



ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE



PROGRAMA: 07 EDUCACIÓN

SUBPROGRAMA: 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

PROYECTO: SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE CÓMPUTO

TITULAR: M. EN C. LILIA ANGÉLICA DEL CAMPO MENDOZA

NUM. 08

ANTECEDENTES

Una prioridad ha sido contar con la legalidad de las licencias de software las cuales se instalan en todo el equipo de cómputo de la universidad. También resuelve el que se tenga el software especializado que marcan los planes de estudio (PE). El contar con información oportuna y confiable resulta fundamental para la toma de decisiones, en la actualidad ante el volumen de los flujos de información, se requiere de sistemas automatizados que reduzcan los tiempos de respuesta en beneficio de la operación. El realizar convenio con la academia de Cisco estaremos cumpliendo con los P.E. y los alumnos contarán con aprendizaje directamente de esta academia, por lo que al final tendrán una educación de calidad y vanguardista.

El equipo de cómputo de la UTSH requiere del mantenimiento correctivo y preventivo, debido a diferentes factores: ambientales, de uso, de vida útil, etc. que lo pueden convertir en no útil o inservible. El proyecto se dirige a dar mantenimiento preventivo y correctivo a la comunidad universitaria, a fin de conservarlo en las mejores condiciones de funcionamiento y servicio.

DIAGNÓSTICO:

Es necesario contar con la legalidad de las licencias, por lo que se requiere realizar convenios con las casas de software, estas licencias se instalan en todo el equipo de cómputo de la universidad conforme van siendo entregadas por los proveedores, mediante los convenios de software que se tienen. Con los esfuerzos que se han dado, a la fecha se desarrollaron sistemas que operan de manera independiente y ahora los esfuerzos se enfocan a la integración de dichos sistemas y al desarrollo de lo requerido de las diferentes áreas, por lo que existe la necesidad de desarrollar los módulos que pertenecen al Sistema de Información Integral de las Universidades Tecnológicas del país (SAIIUT). Con esto podremos conocer oportunamente la información que estos sistemas manejan. También contar con la página web de la institución y su constante actualización para poder ofrecer nuestros servicios a los estudiantes y a la comunidad en general. Es necesario realizar convenio con la Academia de CISCO NETWORKING para cumplir con los PE de Tecnologías de la Información y Comunicación. El mal funcionamiento del equipo de cómputo ocasiona pérdida de tiempo en la realización de actividades administrativas, y en las actividades docentes afecta en la educación de los alumnos. El uso cotidiano, las condiciones atmosféricas y el transcurso del tiempo afectan negativamente el estado físico y la operación eficiente de instalaciones, inmuebles, mobiliario y equipo, por lo que resulta necesario proporcionar mantenimiento a todo el equipo de cómputo de la universidad.



**ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE**



PROGRAMA: 07 EDUCACIÓN

SUBPROGRAMA: 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

PROYECTO: SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE CÓMPUTO

TITULAR: M. EN C. LILIA ANGÉLICA DEL CAMPO MENDOZA

NUM. 08

OBJETIVO:
<p>Fortalecer los sistemas de información mediante el desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías, así como contar con las licencias de software actualizadas y legales y las que establecen los P.E. para el apoyo a las áreas administrativas, académicas y estudiantiles en el desempeño de sus funciones, además realizar convenios con la Academia de Cisco para cumplir con los PE de Tecnologías de Información y Comunicación.</p> <p>Mantener en buenas condiciones operativas el equipo de cómputo, para asegurar el cumplimiento de las tareas asignadas y prolongar su vida útil para brindar un servicio de calidad.</p>

META E INDICADOR:
<p>Desarrollar 2 Módulos y 2 Submódulos</p> <p>Porcentaje de sistemas de información implantados</p>

ESTRATEGIAS:	LÍNEAS DE ACCIÓN:
<p>Actualizar el 100% de los equipos de cómputo con las licencias de software.</p> <p>Desarrollar 4 Módulos y/o Submódulos del SAIUT.</p> <p>Proporcionar mantenimiento a la página web y a los sistemas de información en operación.</p> <p>Realizar el convenio de la Academia de Cisco.</p>	<p>Renovación de licencias de software.</p> <p>Desarrollo de sistemas de información.</p> <p>Mantenimiento a página web y sistemas de información en operación.</p> <p>Realización de convenio.</p>



**ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE**



PROGRAMA: 07 EDUCACIÓN

SUBPROGRAMA: 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

PROYECTO: SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE CÓMPUTO

TITULAR: M. EN C. LILIA ANGÉLICA DEL CAMPO MENDOZA

NUM. 08

<p>Realizar un promedio de 300 mantenimientos correctivos durante 2015.</p> <p>Cumplir con el programa anual de mantenimiento preventivo de 618 equipos de cómputo que se realiza cada inicio de cuatrimestre.</p> <p>Proporcionar apoyo técnico a eventos que se realizan en la UTSH y a las diferentes organizaciones externas que solicitan equipo de cómputo.</p>	<p>Proporcionar el mantenimiento correctivo al equipo de cómputo.</p> <p>Proporcionar el mantenimiento preventivo al equipo de cómputo.</p> <p>Proporcionar apoyo técnico y configurar los equipos para eventos internos y externos.</p>
---	--

<p>RESULTADOS ESPERADOS:</p> <p>Se espera que el 100% del equipo que no esté obsoleto se encuentre actualizado. Además se desarrollarán los módulos y submódulos del SAIUT como son los Sistemas de Información de Indicadores, Infraestructura Informática, Agenda y Correspondencia y la Plataforma Virtual para Educación a Distancia. Al igual la página web mantenerla actualizada a través del tiempo y atender los sistemas de información existentes 100% operando. Firma del convenio con la Academia de Cisco para cumplir con lo que marcan los PE de Tecnologías de Información y Comunicación.</p> <p>La atención oportuna de necesidades de mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones y equipos es un factor determinante para establecer las condiciones propicias para el buen logro de todas las actividades institucionales.</p>
--



ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE



PROGRAMA: 07 EDUCACIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE CÓMPUTO

SUBPROGRAMA: 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

TITULAR: M. EN C. LILIA ANGÉLICA DEL CAMPO MENDOZA

PROYECTO: SISTEMAS DE INFORMACIÓN

NUM. 08

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2015												TOTAL ACTIVIDADES
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Acción 1. Sistemas de información implantados en relación a los sistemas de información programados														
Act. 1.1 Detección de necesidades de automatización de información atendidas en relación a las necesidades detectadas a través de un diagnóstico	Sistema Implantado							1					3	4
Acción 2. Renovación de licencias de software														
Act. 2.1 Renovación de licencias con Microsoft Campus Agreement	Equipo actualizado	603												603
Acción 3. Desarrollo de módulo o submódulo del SAIUT														
Act .3.1 Desarrollo del Submódulo de Indicadores del Módulo de Planeación del SAIUT	Submódulo desarrollado												1	1
Act .3.2 Etapa de análisis y diseño del Módulo de Infraestructura Informática del SAIUT	Módulo desarrollado												1	1
Act .3.3 Diseño y Submódulos de Agenda y Calendario	Submódulo desarrollado												1	1
Act .3.4 Submódulo de Correspondencia y Documentación	Submódulo desarrollado												1	1



ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE



PROGRAMA: 07 EDUCACIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE CÓMPUTO

SUBPROGRAMA: 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

TITULAR: M. EN C. LILIA ANGÉLICA DEL CAMPO MENDOZA

PROYECTO: SISTEMAS DE INFORMACIÓN

NUM. 08

Act. 3.5 Desarrollo del módulo de la plataforma Virtual del SAIUT	Plataforma desarrollada							1							1
Acción 4 Mantenimiento página web y sistemas de información en operación															
Act. 4.1 Realización de mantenimiento a la página web y a los sistemas de información en operación	Horas	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	2280
Acción 5. Realización de convenio															
Act. 5.1 Realizar convenio con la Academia de Cisco	Convenio							1							1
Acción 6. Proveer soporte técnico															
Act. 6.1 Mantenimiento preventivo a equipo de computo	Equipo de cómputo				300									303	603
Act. 6.2 Mantenimiento correctivo a equipo de cómputo	Equipo de cómputo	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Act. 6.3 Apoyo técnico a eventos internos y a las organizaciones externas que lo solicitan	Equipo de cómputo	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	432